

Zásady ochrany osobných údajov (GDPR)

Prevádzkovateľ webovej stránky **domacimajstervychod.sk** berie ochranu vašich osobných údajov veľmi vážne. Tieto zásady poskytujú informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, prečo ich spracúvame, na ako dlho a aké sú vaše práva v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov, je:

- **Obchodné meno:** GASLINK s. r. o.
- **Sídlo:** Čapajevova 4893/8, 080 01 Prešov
- **IČO:** 54395500
- **DIČ:** 2121664028
- **E-mail:** info@gaslinksro.sk
- **Telefón:** +421 951 510 463

2. Aké údaje spracúvame a na aký účel?

A. Kontaktovanie cez webový formulár alebo e-mail

Keď nás kontaktujete so žiadosťou o cenovú ponuku, montáž, servis alebo s inou otázkou, spracúvame vaše údaje, aby sme vám mohli odpovedať.

- **Rozsah údajov:** Meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, prípadne text správy (ktorý môže obsahovať adresu realizácie).
- **Právny základ:** Spracúvanie je nevyhnutné na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe vašej žiadosti (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
- **Doba uchovávanía:** Údaje uchovávame po dobu komunikácie, maximálne však 1 rok od ukončenia komunikácie, ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy.

B. Plnenie zmluvných a fakturačných povinností

Ak sa stanete naším zákazníkom a objednáte si u nás služby (rozvody plynov, revízie, montáž kotlov atď.).

- **Rozsah údajov:** Fakturačné údaje (meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu/miesta podnikania, IČO, DIČ, bankové spojenie), údaje o objednaných službách.
- **Právny základ:** Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a plnenie zákonných povinností v oblasti účtovníctva a daní (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).
- **Doba uchovávanía:** Zo zákona sme povinní uchovávať účtovné doklady po dobu 10 rokov.

C. Používanie súborov cookies

Naša stránka používa súbory cookies na zabezpečenie správneho fungovania webu a analýzu návštevnosti.

- **Rozsah údajov:** IP adresa, typ prehliadača, správanie na webe.
- **Právny základ:** Oprávnený záujem pre nevyhnutné cookies (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) a Súhlas dotknutej osoby pre analytické cookies (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).
- **Doba uchovávanía:** Podľa nastavenia konkrétnych cookies (krátkodobé počas relácie alebo dlhodobé do ich vymazania v prehliadači).

3. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje držíme v bezpečí a nepredávame ich tretím stranám. Pre zabezpečenie chodu firmy ich však môžu v nevyhnutnom rozsahu spracúvať naši overení partneri (sprostredkovatelia):

- Poskytovateľ webhostingu a e-mailových služieb.
- Externá účtovná kancelária (v prípade fakturácie).
- Orgány verejnej moci (ak nám to ukladá zákon – napr. daňový úrad).

4. Prenos do tretích krajín

Vaše osobné údaje nespracúvame ani neprenášame do krajín mimo Európskej únie (EÚ) a Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

5. Vaše práva ako dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte nasledujúce práva:

1. **Právo na prístup k údajom:** Máte právo vedieť, aké údaje o vás spracúvame.
2. **Právo na opravu:** Ak sú vaše údaje nesprávne alebo neúplné, máte právo na ich opravu.
3. **Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“):** Môžete požiadať o vymazanie údajov, ak už nie sú potrebné pre účely, na ktoré sa získali, alebo ak odvoláte súhlas (a neexistuje iný právny dôvod).
4. **Právo na obmedzenie spracúvania:** V špecifických prípadoch môžete žiadať, aby sme vaše údaje len blokovali.
5. **Právo namietat':** Ak spracúvame údaje na základe oprávneného záujmu, môžete proti tomu namietat'.
6. **Právo podať sťažnosť:** Ak sa domnievate, že porušujeme pravidlá ochrany údajov, môžete podať sťažnosť na **Úrad na ochranu osobných údajov SR** (Hraničná 12, Bratislava).

Svoje práva môžete uplatniť zaslaním e-mailu na adresu: info@gaslinksro.sk.

6. Bezpečnosť údajov

Implementovali sme primerané technické a organizačné opatrenia (napr. SSL šifrovanie webu pomocou protokolu <https://>), aby sme vaše osobné údaje chránili pred stratou, zneužitím alebo neoprávneným prístupom.

Tieto zásady sú platné a účinné od 16. júna 2026.